



**Cobranza
efectiva**

21 de mayo

9:30 a 14:30 hrs.



Comienza: 21 de Mayo.

Sesiones: 21 de Mayo.

Horario: 9:30 a 14:30 hrs.

Duración: 5 horas

Sede: Centro Megamedia Campestre

Objetivo:

Proporcionar al participante herramientas que permitan evaluar clientes sujetos a contar con una línea de crédito, realizar cobranza efectiva y evitar cuentas incobrables.

Curso dirigido a:

Vendedores, promotores, asesores comerciales, gestores de cobranza, jefe de crédito y cobranza, y en general a todo aquel que esté involucrado en ventas a crédito y su recuperación.

Temario:

- El crédito como herramienta de venta.
- Conociendo el Ciclo financiero.
- El Costo financiero de cartera vencida.
- Funciones para una cobranza efectiva ¿quién debe cobrar?
- Herramientas para recuperar cartera vencida.
- Reportes de seguimiento de cartera vencida y su recuperación.
- Análisis de la cartera por antigüedad.

- Planes de acción de gestores de cobranza.
- Proceso de otorgamiento de crédito.
- Proceso de cobranza.